

SỞ Y TẾ TP.HCM
BỆNH VIỆN LÊ VĂN THỊNH
Số: 181/TB-BVLVT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
TP Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v ban hành Sổ tay khuyến cáo tăng cường quản lý chất lượng bệnh viện theo hướng dẫn của Sở Y tế TP.HCM

Căn cứ Công văn số 737/SYT-NVY, ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Sở Y tế về việc triển khai các Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện.

Bệnh viện Lê Văn Thịnh thông báo ban hành Sổ tay 28 khuyến cáo theo Sở Y tế ban hành, với mục đích nâng cao hiệu quả công tác quản lý và tăng cường chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại bệnh viện và đảm bảo công tác quản lý chất lượng được triển khai đồng bộ, thống nhất.

1. Yêu cầu triển khai

Phòng Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm phối hợp với các khoa/phòng để:

- Phân công thực hiện các khoa/phòng phụ trách;
- Hỗ trợ lập kế hoạch triển khai cho khoa/phòng được phân công.

Các khoa/phòng chuyên môn thực hiện:

- Xây dựng kế hoạch hành động cụ thể, phù hợp;
- Tăng cường đánh giá hiệu quả các biện pháp cải tiến chất lượng;
- Thực hiện công tác đào tạo, hướng dẫn, truyền thông theo khuyến cáo hướng dẫn.

2. Tổ chức phối hợp

• Phòng Quản lý chất lượng:

- Là đầu mối tổ chức;
- Thông báo, phổ biến khuyến cáo đến các khoa/phòng trong bệnh viện;
- Đôn đốc, khuyến khích các khoa/phòng;
- Thiết kế, ban hành, phổ biến sổ tay khuyến cáo theo đường liên kết:



• Ban Giám đốc bệnh viện:

- Phê duyệt thông báo;
- Hỗ trợ về nhân lực, tài chính, khuyến khích khoa/phòng thực hiện.
- **Các khoa/phòng chuyên môn:**
 - Triển khai trực tiếp;
 - Phản hồi nhanh các khó khăn, vướng mắc.

Việc triển khai đồng bộ các khuyến cáo từ Sở Y tế sẽ góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, củng cố niềm tin của người dân, khẳng định vị thế của Bệnh viện Lê Văn Thịnh trong hệ thống y tế thành phố và quốc gia. Rất mong toàn thể nhân viên y tế nghiêm túc triển khai và phối hợp chặt chẽ, vì sự an toàn và hài lòng của người bệnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc
- Các khoa/phòng liên quan
- Lưu: VT, QLCL (T,1B)



Trần Văn Khanh

DANH SÁCH VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC KHUYẾN CÁO

ST T	Nội dung khuyến cáo	Số công văn	Thời gian ban hành	Link truy cập	Phân công thực hiện
1	Triển khai hoạt động an toàn người bệnh tại các bệnh viện	Số: 3469/SYT- NVY	23/4/2024		P. QLCL
2	Triển khai hướng dẫn chẩn đoán, điều trị và tăng cường vai trò của hội đồng thuốc và điều trị tại các bệnh viện	Số: 3839/SYT- NVY	04/5/2024		K. Dược
3	Triển khai hoạt động đảm bảo an ninh trật tự tại các bệnh viện	Số: 3303/SYT- TTra	17/4/2024		P. HCQT
4	Triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện	Số: 3112/ SYT-NVY	12/4/2024		P. KHTH Tổ tiếp công dân Ban Pháp chế
5	Tăng cường triển khai hoạt động quản lý kê đơn và quản lý tuân thủ Hướng dẫn chẩn đoán, điều trị tại các bệnh viện	Số: 3837/SYT- NVY	04/5/2024		P. KHTH
6	Tăng cường triển khai các hoạt động làm giảm than phiền, bức xúc và tăng hài lòng của người bệnh tại bệnh viện	Số: 3111/SYT- NVY	12/4/2024		P. CTXH

ST T	Nội dung khuyến cáo	Số công văn	Thời gian ban hành	Link truy cập	Phân công thực hiện
7	Tăng cường triển khai hoạt động an toàn người bệnh trong sản khoa tại các bệnh viện	Số: 3100/SYT- NVY	12/4/2024		K. Phụ Sản
8	Tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng xét nghiệm tại bệnh viện	Số: 2843/SYT- NVY	4/4/2024		K. Hóa sinh + HHTM K. Vi sinh K. GPB
9	Nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động khám, chữa bệnh Bảo hiểm Y tế trong tình hình mới	Số: 3466/SYT- NVY	23/4/2024		P. KHTH
10	Xây dựng văn hóa an toàn người bệnh tại các bệnh viện	Số: 3468/SYT- NVY	23/4/2024		P. QLCL
11	Tăng cường triển khai các hoạt động an toàn người bệnh trong phẫu thuật	Số: 3099/SYT- NVY	12/4/2024		K. GMHS P. QLCL
12	Triển khai các dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh tại các bệnh viện	Số: 3892/SYT- KHTC	07/5/2024		P. CTXH
13	Triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện	Số: 3056/SYT- TCCB	11/4/2024		Công đoàn

ST T	Nội dung khuyến cáo	Số công văn	Thời gian ban hành	Link truy cập	Phân công thực hiện
14	Triển khai quy trình “Bảo động đỏ nội viện” và “Bảo động đỏ liên viện” nhằm tăng khả năng cứu sống người bệnh trong tình trạng nguy kịch	Số: 9850/SYT- NVY	06/10/2016		P. KHTH
15	Nâng cao chất lượng hoạt động dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện	Số: 3007/SYT- NVY	10/4/2024		K. Dinh dưỡng
16	Tăng cường triển khai hoạt động quản lý sử dụng kháng sinh hợp lý tại các bệnh viện	Số: 3838/SYT- NVY	04/5/2024		K. Dược
17	Tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn người bệnh và nhân viên y tế trong sử dụng trang thiết bị y tế tại cơ sở khám chữa bệnh	Số: 3901/SYT- KHTC	07/5/2024		P. VTTTB YT
18	Triển khai hiệu quả hoạt động dược lâm sàng tại các bệnh viện	Số: 3840/SYT- NVY	04/5/2024		K. Dược
19	Tăng cường triển khai hoạt động an toàn truyền máu tại các bệnh viện	Số: 2844/SYT- NVY	04/4/2024		K. Hóa sinh + HHTM K. Vi sinh

ST T	Nội dung khuyến cáo	Số công văn	Thời gian ban hành	Link truy cập	Phân công thực hiện
20	Tăng cường công tác quản lý Danh mục kỹ thuật tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn TP.HCM	Số: 3372/SYT- NVY	19/4/2024		P. KHTH
21	Tăng cường hiệu quả hoạt động của phòng quản lý chất lượng bệnh viện	Số: 3642/SYT- NVY	26/4/2024		P. QLCL
22	Tăng cường an toàn người bệnh trong phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ	Số: 3689/SYT- NVY	26/4/2024		K. Thẩm mỹ
23	Triển khai các hoạt động nâng cao năng lực cấp cứu của các bệnh viện và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố	Số: 3495/SYT- NVY	23/4/2024		K. Cấp cứu
24	Triển khai hoạt động khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú	Số: 2500/SYT- NVY	15/5/2019		P. CTXH
25	Triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố	Số: 2888/SYT- VP	05/4/2024		Ban Giám đốc P.TCCB P. QLCL

ST T	Nội dung khuyến cáo	Số công văn	Thời gian ban hành	Link truy cập	Phân công thực hiện
26	Nâng cao hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe và củng cố công tác phát ngôn tại cơ sở y tế	Số: 6871/SYT-KHTC	21/8/2023		P.CTXH
27	Triển khai các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần, hạn chế thấp nhất hội chứng suy kiệt thể chất và tâm thần ở nhân viên y tế	Số: 3898/SYT-NVY	07/5/2024		Công đoàn
28	Đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh	Số: 3842/SYT-CNTT	04/5/2024		P. CNTT

